INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO



ATTENTION



IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203



ATENCIÓN



SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203



ATTENTION



SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

FIREPLACE INSERT

VENT FREE FIREPLACE WITH HEATER

HOMEOWNERS OPERATING MANUAL

MODELS: 24FI061ARU, 24FI061ARA, 30FI061ARU, 30FI061ARA

CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE USING THIS APPLIANCE.

WARNING!!

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Twin-Star International, Inc. (Twin-Star) fireplace. Please read the Operating Instructions before using this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before using this appliance. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/or injury and will void the warranty.

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445

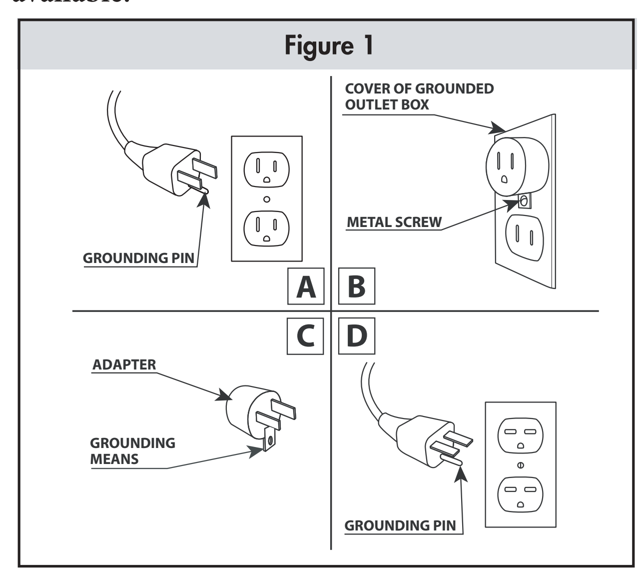
Made in China
Printed in China

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

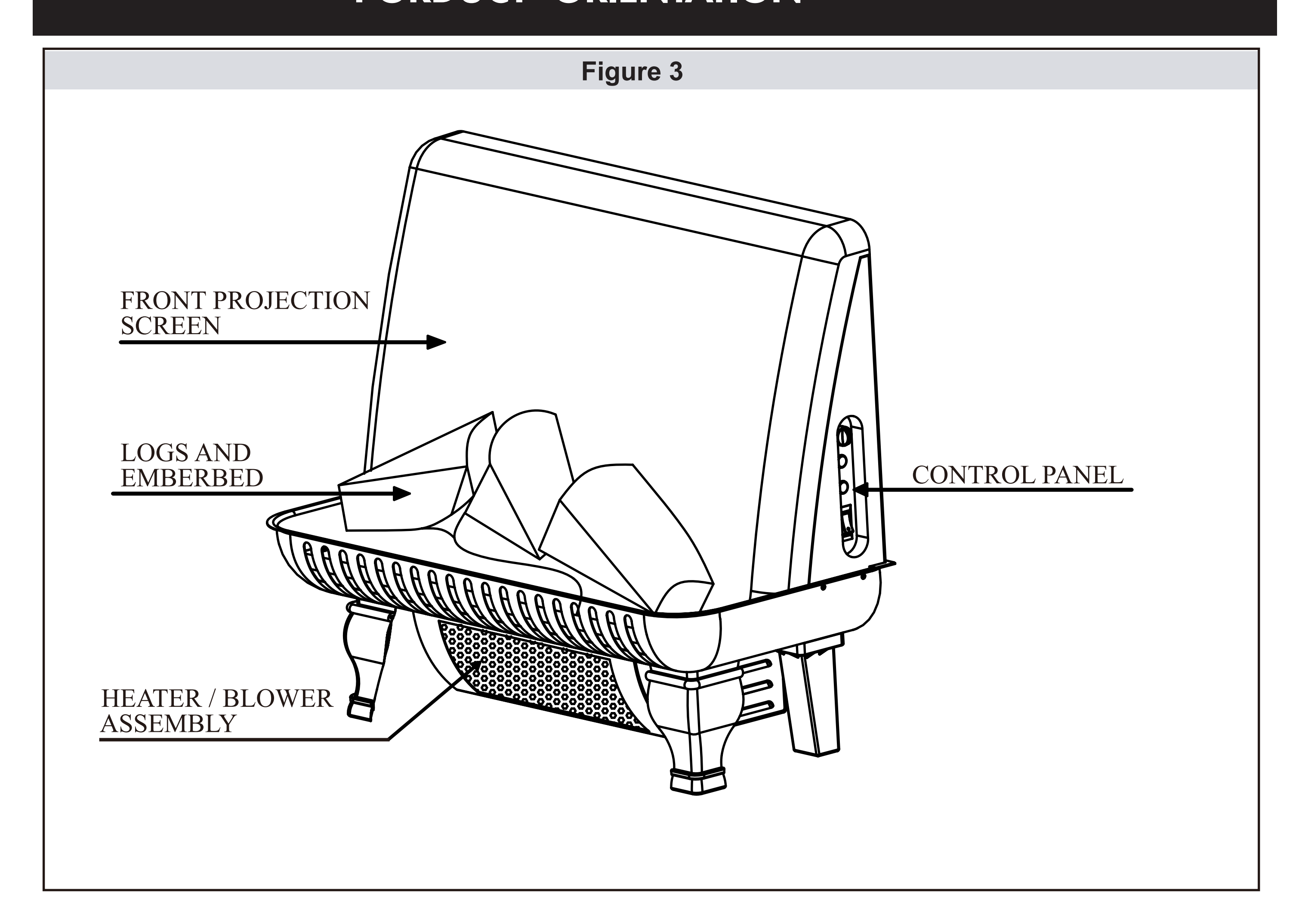
1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance.
3. CAUTION: Whenever the heater is left operating and unattended, extreme caution is necessary if children or invalids are nearby.
4. If possible, always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
6. Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. There is a thermostat limiter inside the heater. When the inner temperature over heating or occur abnormal heating, the thermostat protective device would cut off power supply to avoid the firplace damaged or risk of fire.
17. The heaters must not be located immediately below a socket-outlet.
18. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
19. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
20. Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause a risk of fire. However, if you have to use an extension cord, the cord must be No. 14 AWG minimum size and rated not less than 1875 Watts. The extension cord must be a three wire cord with grounding type plug and cord connection. The extension cord shall not be more than 20 feet in length.
21. See Figure 1 for the grounding instruction. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

Figure 1



SAVE THESE INSTRUCTIONS

PORDUCT ORIENTATION



PARTS LIST

Part Name	24FI061ARU	30FI061ARU	24FI061ARA	30FI061ARA
Logs & Emberbed	✓	✓	✓	✓
Heater/Blower Assembly	✓	✓	✓	✓
Thermostat	✓	✓	✓	✓
Knob for Heater Temperature control	✓	✓	✓	✓
Brightness Control button	✓	✓	✓	✓
Main Power Switch – Red Toggle	✓	✓	✓	✓
Main Control Circuit Board	✓	✓	✓	✓
Control Panel Circuit Board	✓	✓	✓	✓
Flame Circuit Board	✓	✓	✓	✓
Logs & Emberbed Circuit Board	✓	✓	✓	✓
Front Projection Screen	✓	✓	✓	✓
Flame Generator Drive Motor	✓	✓	✓	✓
Flame Generator/Spinner	✓	✓	✓	✓
Remote Control - 3 Buttons			✓	✓
Remote Control - 4 Buttons	✓	✓		

TROUBLE SHOOTING GUIDE	
PROBLEM	**SOLUTION**
1. No power,the power switch is in ON position.	1a. Check that unit is plugged into a standard 120V outlet.
2. Logs Glow, flame effect does not work.	2a. Open back of unit. Check to see if "spinner" is correctly mounted at to the rear of unit. 2b. Check to see if spinning motor is functioning. If not, call customer service.
3. Flame effect operates, but heater does not blow warm air.	3a. Check that heater switch is in "ON" position. Switch should light up. 3b. Make certain that thermostat is turned toward the "HI" position.
4. If unit heater does not fuction.	4a. Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. 4b. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal.

ELECTRIC FIREPLACE LOCATION

When choosing a location for your new fireplace, ensure that the general instructions are followed. Also, for best effect, install the fireplace out of direct sunlight.



Cold climate installation recommendation: When installing this unit against a non-insulated exterior wall or chase, it is mandatory that the outer walls be insulated to conform to applicable insulation codes.

ELECTRICAL CONNECTION

A 15 AMP, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6' (1828 mm) three wire cord, exiting from the rear of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. If an extension cord must be used, it must be a minimum 14 AWG, three wire with grounding type plug connector and rated not less than 1875 Watts. The cord shall not be more than 20 feet in length.

ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	120VAC, 60 Hz
Amps:	11.7 Amps
Watts:	1400 Watts

CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 feet(0.9 m) from the front of the heater and away from the sides.

CLEANING TRIM

Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil based product and buff with a clean soft cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.

POWER
The Power switch supplies power to all of the functions of the fireplace. This switch must be in ON position for any functions including the remote to work.

FLAME
Each time the flame button is pressed, the intensity of the flame decreases. There are five brightness levels you can cycle through including the OFF setting.

HEAT
The HEAT button will turn on/off the heat output. When the heater is turned ON it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. The heat indicator was installed in log set.When the unit was on,the log set will be light up to indicate the unit was on.

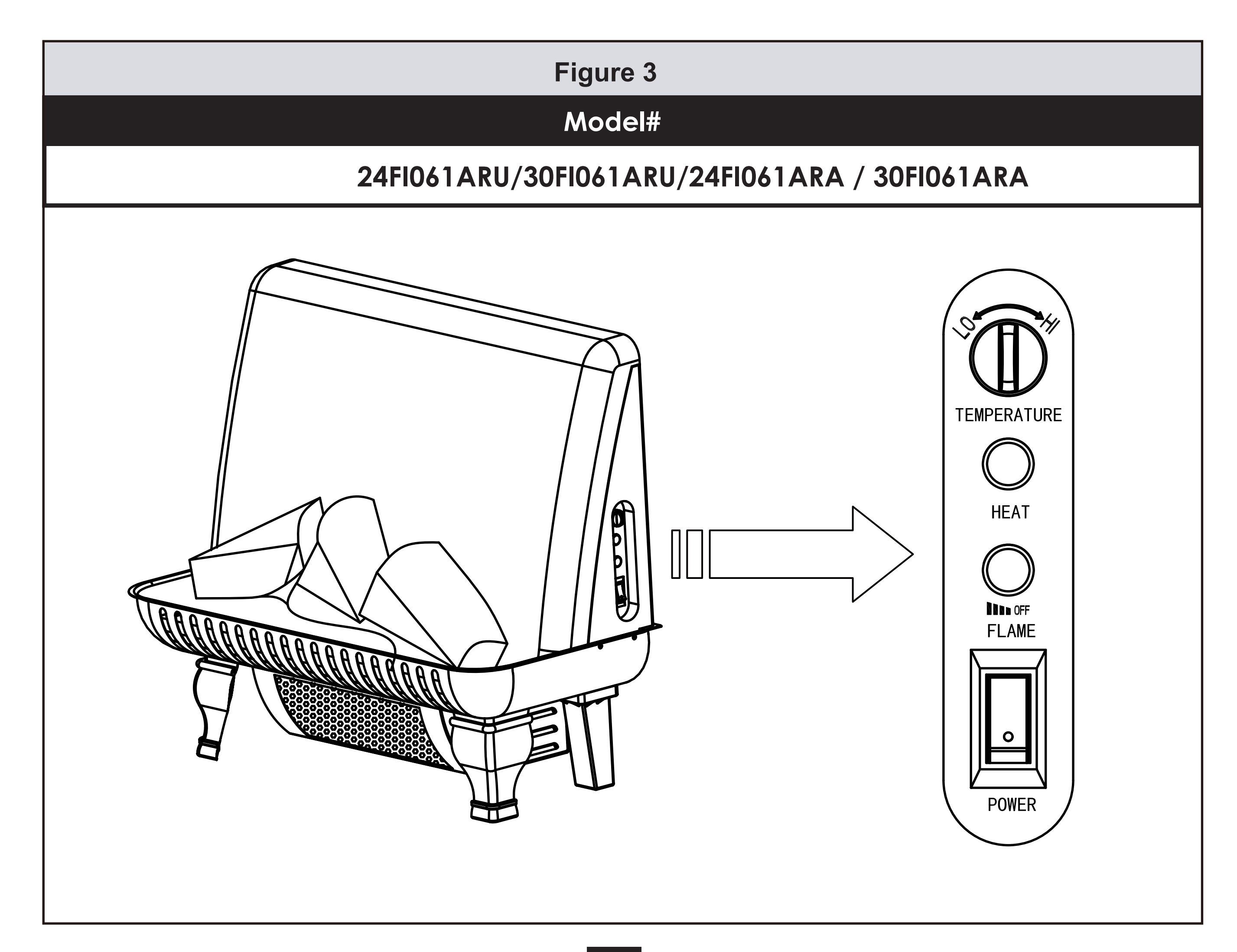
TEMPERATURE
The Temperature control knob regulates the temperature level of the heater. The further the knob is rotated clockwise, the higher the set point temperature.
Turning the knob counter-clock-wise will lower the set point temperature. Use this function to help regulate the ambient temperature level.

WARNING: During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the "OFF" position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

Figure 3

Model#

24FI061ARU/30FI061ARU/24FI061ARA / 30FI061ARA



REMOTE CONTROL FUNCTIONS

REMOTE CONTROL FUNCTION

NOTE: The unit Main Power Switch must be turn ON in order for the Remote Control to function.

For models: **24FI061ARA /30FI061ARA**
See Figure 4.

POWER

The POWER button will put the insert in a standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in memory. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings.

FLAME

Each time the FLAME button is pressed, the intensity of the flame decreases. There are five brightness levels you can cyclethrough including the OFF setting.

HEATER

The HEATER button will turn the power to the heater and blower on and off. when the heater is turned ON it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. The rotary switch (Temperature) controls the thermostat feature to help regulate your room's temperature accordingly.

Figure 4

POWER
FLAME
HEATER
ELECTRIC FIREPLACE REMOTE

24 /30FI061ARA

For models: **24FI061ARU / 30FI061ARU**
See Figure 5.

POWER

The POWER button will put the insert in a standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in memory. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings.

FLAME

The FLAME button controls the flame effect. Press the "^" button to increase the brightness of the flames. Each time the "˅" button is pressed it will decrease the intensity of the flames. There are five brightness levels including the "OFF" position.

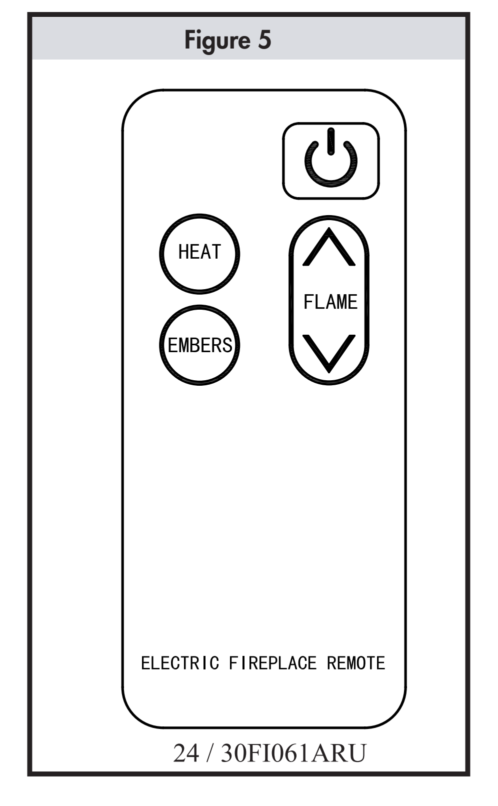
EMBERS

The EMBERS button press to turn ON or OFF the undulating embers effect.

HEAT

The HEAT button will turn the power to the heater and blower on and off. When the heater is turned ON it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. The rotary switch (Temperature) controls the thermostat feature to help regulate your room's temperature accordingly.

Figure 5



24 / 30FI061ARU

Notice: This remote control uses 1 CR2032 Lithium Ion button cell battery (Included). Never dispose of batteries in fire, except under conditions of controlled incineration. (Failure to observe this precaution may result in an explosion.)

NOTE: PLEASE OPERATE REMOTE TRANSMITTER AT A SLOW MEASURED PACE. DEPRESS THE REMOTE CONTROL BUTTONS WITH AN EVEN MOTION AND GENTLE PRESSURE. REPEATEDLY PRESSING BUTTONS IN RAPID SUCCESION MAY CAUSE THE TRANSMITTER TO MALFUNCTION.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

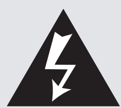
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user’s authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

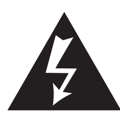
MAINTENANCE

The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended. Make sure the unit is turned OFF and unplugged whenever you are cleaning the heater or fireplace.

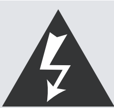


WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

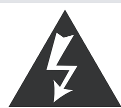
If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.



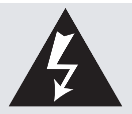
WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



Warning: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.



Warning: During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the “OFF” position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

1 YEAR LIMITED WARRANTY

Twin-Star ™ Electric Fireplace Models

BASIC WARRANTY

Twin-Star International, Inc. (hereinafter referred to collectively as the ("Company") warrants that your new Twin-Star Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed of implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
8. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the Twin-Star product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non Twin-Star accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the company, at parts@twinstarhome.com, or call 866-661-1218 in English, 866-374-9203 in French, 866-661-1218 in Spanish.Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serialnumber of your Twin-Star products.

For update and revisions to this manual please see our website www.twinstarhome.com/instructions

For Customer Service:

E-mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
U.S.A.

Made in China
Printed in China

INSERTO PARA CHIMENEA

CHIMENEA SIN RESPIRADERO CON CALENTADOR

MANUAL DE OPERACIÓN DEL PROPIETARIO

MODELOS: 24FI061ARU,24FI061ARA, 30FI061ARU,30FI061ARA

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL APARATO

ADVERTENCIA!!

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL CON EXACTITUD, PODRÍAN PROVOCARSE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO Y DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS INFLAMABLES EN LA CERCANÍA DE ESTE APARATO NI DE CUALQUIER OTRO.

Gracias y felicitaciones por su adquisición de una chimenea Twin-Star. Lea las Instrucciones de operación antes de utilizar este aparato.

IMPORTANTE: lea todas las instrucciones y advertencias con detenimiento antes de usar este aparato. Si no se cumplen con estas instrucciones, podría provocarse una posible descarga eléctrica, riesgo de incendio y/o lesiones y, además, la garantía perderá validez.

Servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203
Línea para llamadas en español: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445

Fabricado en China
Impreso en China

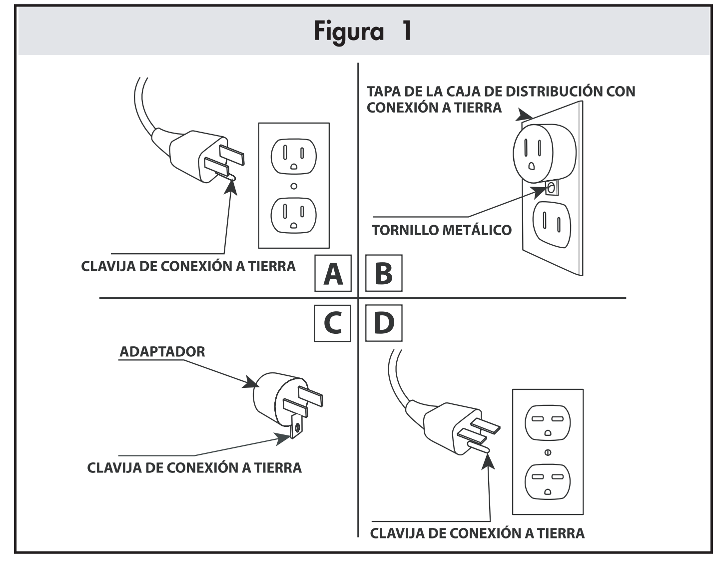
INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deberán tomarse precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas. Éstas incluyen:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.
2. Este aparato se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 1 metro (3 pies) de distancia de la parte frontal de este aparato.
3. PRECAUCIÓN: siempre que se deje el calentador en funcionamiento y sin atención, deberá tenerse extremo cuidado si hay niños o personas inválidas cerca.
4. Si es posible, siempre desenchufe este aparato cuando no esté en uso.
5. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o en caso de que se haya caído o dañado de cualquier manera.
6. Todas las reparaciones a esta chimenea deberán ser realizadas por una persona calificada de mantenimiento.
7. En ninguna circunstancia podrá modificarse esta chimenea. Las piezas que se hayan retirado para realizarles el mantenimiento deberán volver a colocarse antes de operar esta chimenea nuevamente.
8. No utilice el aparato en exteriores.
9. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato donde podría caerse en una bañera o en otro recipiente de agua.
10. No pase el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras pequeñas, tapetes o elementos similares. Coloque el cable lejos de las áreas de paso y donde no ocasione tropezones.
11. Para desconectar este aparato, coloque los controles en la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Sólo conecte el aparato a tomacorrientes con una conexión a tierra adecuada.
13. Al instalar este aparato, éste deberá contar con una conexión eléctrica a tierra de acuerdo con códigos locales o, en ausencia de códigos locales, con el Código Canadiense de Electricidad vigente, norma CSA C22.1 o, para las instalaciones en EE.UU., de acuerdo con códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA Nº 70.
14. No introduzca ni permita que objetos extraños ingresen a ninguna abertura de ventilación o escape, ya que esto podría causar una descarga eléctrica o incendio o bien dañar el aparato.
15. A fin de evitar un posible incendio, no bloquee las entradas ni las salidas de aire de manera alguna. No utilice el aparato sobre superficies blandas, como una cama, donde la abertura podría bloquearse.
16. El calentador tiene un termostato limitador en su interior. Cuando la temperatura interna sube demasiado o se producen bruscas subidas anormales de temperatura, el termostato limitador corta el suministro de energía para evitar que la chimenea se dañe y que se genere riesgo de incendio.
17. Estos calentadores no pueden encontrarse debajo de un tomacorriente.
18. Este aparato tiene piezas calientes y piezas que producen arcos eléctricos o chispas en el interior. No lo utilice en áreas donde se usen o guarden líquidos inflamables, gasolina o pintura. Esta chimenea no debe utilizarse como un soporte para secar ropa. No deben colgarse medias para los regalos de Navidad ni elementos decorativos cerca del aparato.
19. Utilice este aparato únicamente como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas.
20. Evite el uso de un cable prolongador, ya que éste podría sobrecalentarse y provocar un riesgo de incendio. No obstante, si es necesario utilizar un cable prolongador, éste debe tener un tamaño mínimo No. 14 AWG (medida de conductor estadounidense) y una clasificación no inferior a 1875 vatios. El cable prolongador debe ser un cable trifilar con conexión de cable y enchufe de conexión a tierra. El cable prolongador no deberá tener más de 6 metros (20 pies) de longitud.
21. Vea la Figura 1 para consultar las instrucciones de conexión a tierra.

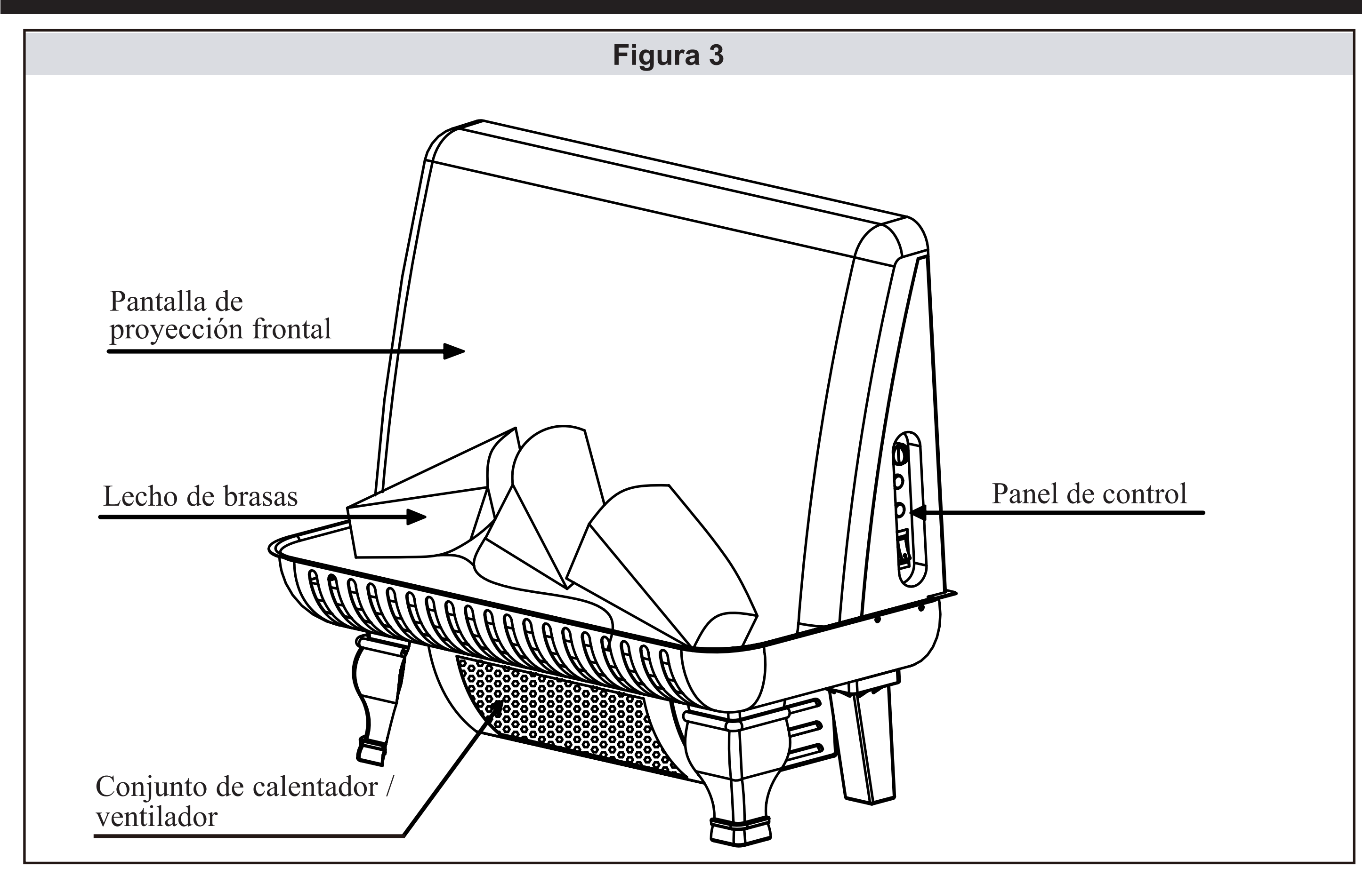
   Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. El cable tiene un enchufe tal como se muestra en A. Un adaptador (en C) está disponible para conectar enchufes de conexión a tierra de tres clavijas a receptáculos de dos ranuras. El enchufe verde de conexión a tierra que se extiende desde el adaptador debe conectarse a una toma de tierra permanente, tal como una caja de distribución con una conexión a tierra adecuada. El adaptador no deberá utilizarse si se dispone de un receptáculo conectado a tierra de tres ranuras.

Figura 1



GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Figura 3



LISTA DE PIEZAS

Part Name	24FI061ARU	30FI061ARU	24FI061ARA	30FI061ARA
Lecho de brasas	✓	✓	✓	✓
Conjunto de calentador / ventilador	✓	✓	✓	✓
Termostato	✓	✓	✓	✓
Perillaparaelcontrolde temperaturadelcalentador	✓	✓	✓	✓
Botón de Control de Brillo	✓	✓	✓	✓
Interruptorprincipaldeencendido /apagado-pulsadorrojo	✓	✓	✓	✓
Placa de Circuitos del Control principal	✓	✓	✓	✓
Placa de Circuitos del Panel de controles	✓	✓	✓	✓
Placa de Circuitos de la Llama	✓	✓	✓	✓
Placa de Circuitos de Leños y Lecho de Brasas	✓	✓	✓	✓
Pantalladeproyecciónfrontal	✓	✓	✓	✓
Motordeaccionamientodelgeneradordellama	✓	✓	✓	✓
Generadordellama/discogiratorio	✓	✓	✓	✓
ControlRemoto–3 Botones			✓	✓
ControlRemoto–4 Botones	✓	✓		

GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
1. No hay energía aunque el interruptor de energía esté en posición 'ON' (Encendido).	1a. Compruebe que la unidad esté enchufada a un tomacorriente estándar de 120 voltios.
2. Los leños se encienden, pero el efecto de llama no funciona.	2a. Abra la parte posterior de la unidad. Compruebe que el 'disco giratorio' esté correctamente montado en la parte trasera de la unidad. 2b. Compruebe si el motor del disco giratorio funciona. Si no es así, llame al servicio al cliente.
3. El efecto de llama funciona, pero el calentador no emite aire caliente.	3a. Compruebe que el interruptor del calentador esté en la posición 'ON' (Encendido). 3b. Asegúrese de que el termostato esté colocado en la posición 'HI' (Alto).
4. El calentador de la unidad no funciona.	4a. Coloque todos los interruptores en la posición 'OFF' (Apagado) y desenchufe la unidad del tomacorriente de la pared durante 5 minutos. 4b. Luego de 5 minutos, enchufe nuevamente la unidad al tomacorriente de la pared y opérela de la manera habitual.

UBICACIÓN DE LA CHIMENEA ELÉCTRICA

Al elegir una ubicación para su nueva chimenea, asegúrese de seguir las instrucciones generales. Además, a fin de obtener los mejores resultados, instale la chimenea de manera que no esté en contacto con la luz del sol.



Recomendación para la instalación en climas fríos: al instalar esta unidad contra un compartimiento o una pared exterior sin aislamiento, es obligatorio aislar las paredes externas conforme con los códigos correspondientes de aislamiento.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se requiere un circuito de 60 Hz, 15 AMP y 120 voltios con un tomacorriente conectado a tierra correctamente. Preferentemente, la chimenea deberá estar en un circuito especial, ya que otros aparatos en el mismo circuito podrían causar que se desconecte el interruptor de circuito o que se queme el fusible cuando el calentador esté funcionando. La unidad viene de serie con un cable trifilar de 1828 mm (6 pies) que sale de la parte trasera de la chimenea. Planifique la instalación de modo de evitar el uso de un cable prolongador. Si es necesario usar un cable prolongador, éste deberá ser como mínimo Nº 14 AWG, trifilar con conector de enchufe de conexión a tierra y clasificación no inferior a 1875 vatios. El cable no deberá tener más de 6 metros (20 pies) de longitud.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltaje:	120VAC, 60 Hz
Amperaje:	11.7 amperios
Vatios:	1400 vatios

DISTANCIA A MATERIALES INFLAMABLES

Mantenga cables eléctricos, cortinados, muebles y otros materiales inflamables a un mínimo de 0,9 metros (3 pies) de distancia de la parte frontal del calentador y alejados de los laterales.

LIMPIEZA DE LA MOLDURA

Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio. NO utilice productos de limpieza domésticos ni limpiametales, ya que estos productos dañarán la moldura metálica. Los productos a base de aceite cítrico pueden conseguirse en supermercados o ferreterías.

ENERGÍA

El interruptor Power (Energía) suministra energ a a todas las funciones de la chimenea. Este interruptor debe estar en la posición para cualquier función, incluso para que funcione el control remoto.

LLAMA

Cada vez que se presiona el botón de llama, la intensidad de la llama disminuye. Hay cinco niveles de brillo entre los que puede elegir, incluida la opción OFF (apagado).

HEAT

El botón Heat (Calor) controla el encendido y el apagado de la salida de calor. Una vez que se encienda la unidad, demorará varios segundos en comenzar a emitir aire caliente. El calor proviene del conjunto de leños; cuando la unidad esté encendida, el conjunto de leños se iluminará para indicar que la unidad está encendida.

TEMPERATURA - La perilla de control Temperatura regula el nivel de temperatura del calentador Cuanto más se gire la perilla en este sentido, mayor será la temperatura de punto de ajuste. Al girar la perilla en sentido opuesto a las agujas del reloj se disminuirá la temperatura de punto de ajuste. Use esta funcion para regular el nivel de temperatura ambiente.

ADVERTENCIA:Durante el mantenimiento de este aparato,deberá apagarse la alimentación a la unidad. Primero, coloque el interruptor de alimentación principal en la posición “OFF” (apagado). Luego, retire el enchufe eléctrico del tomacorriente de pared.

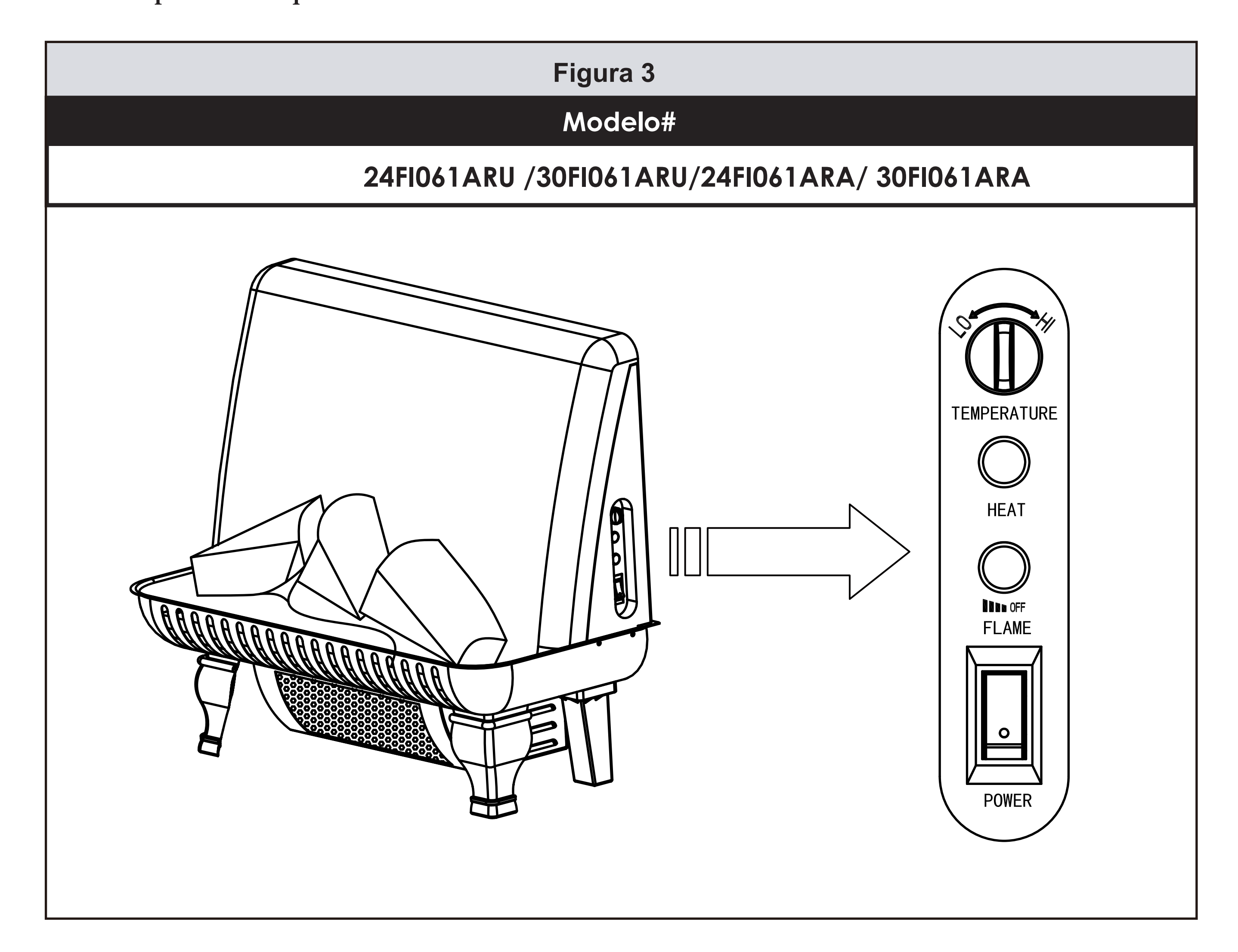


Figura 3

Modelo#

24FI061ARU /30FI061ARU/24FI061ARA/ 30FI061ARA

FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO

LAS FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO FUNCIONAN A LA PERFECCIÓN CON LAS FUNCIONES DEL PANEL DE CONTROLES

BOTONES REMOTO

SÓLO MODELO: 24/30 FI061ARA
Vea la figura 4

Nota: El interruptor de alimentación principal debe estar encendido para que el control remoto funcione.

POWER (Energía)

El botón Power colocará al hogar en modo de espera. De esta manera, se apagarán todas las funciones simultáneamente, pero se mantendrá los ajustes en la memoria. Al presionar el botón otra vez,la unidad se encenderá nuevamente con los mismos ajustes.

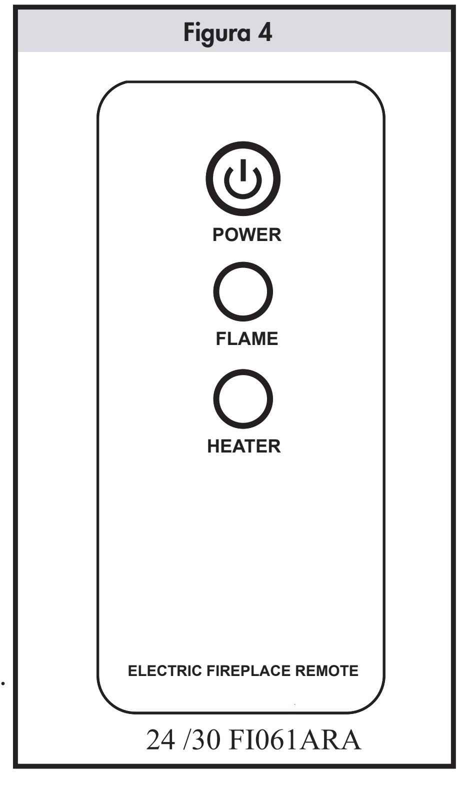
FLAME (Llama)

Cada vez que se presiona el botón de llama, la intensidad de la llama disminuye. Hay cinco niveles de brillo entre los que puede elegir, incluida la opción OFF (apagado).

HEATER (Calentador)

Este botón encenderá y apagará la alimentación al calentador y al ventilador. Una vez que se encienda el calentador, la unidad demorará varios segundos en comenzar a emitir aire caliente. El interruptor giratorio (Temperature [Temperatura]) controla la función del termostato para ayudar a regular la temperatura ambiente.

Figura 4



24 /30 FI061ARA

SÓLO MODELO: 24/30 FI061ARU
Vea la figura 5

POWER (Energía)

El botón Power colocará al hogar en modo de espera. De esta manera, se apagarán todas las funciones simultáneamente, pero se mantendrá los ajustes en la memoria. Al presionar el botón otra vez,la unidad se encenderá nuevamente con los mismos ajustes.

FLAME (Llama)

Cada vez que se presiona el botón de llama, la intensidad de la llama disminuye. Hay cinco niveles de brillo entre los que puede elegir, incluida la opción OFF (apagado).

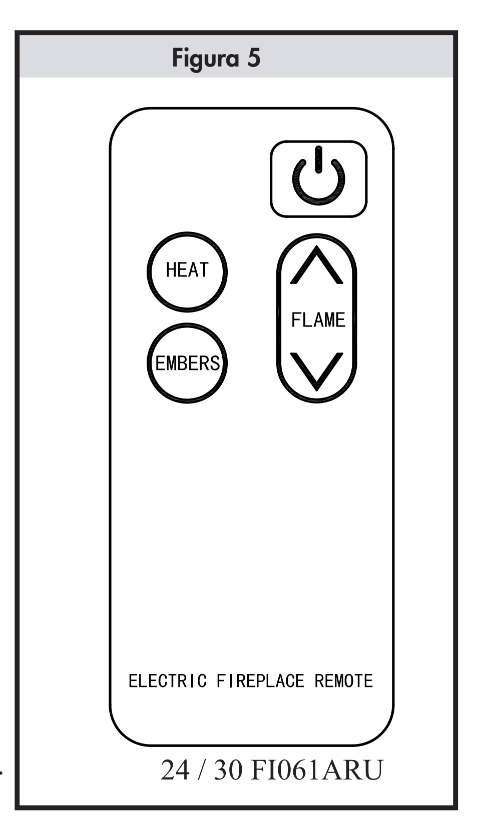
EMBERS (Brasas)

El botón EMBERS (Brasas) se presiona para encender o apagar el efecto ondulante de brasas.

HEATER (Calentador)

Este botón encenderá y apagará la alimentación al calentador y al ventilador. Una vez que se encienda el calentador, la unidad demorará varios segundos en comenzar a emitir aire caliente. El interruptor giratorio (Temperature [Temperatura]) controla la función del termostato para ayudar a regular la temperatura ambiente.

Figura 5



24 / 30 FI061ARU

Aviso: Este control remoto utilice 1 batería CR2032 de iones de litio tipo botón (incluida). Nunca deseche las baterías en el fuego, excepto en condiciones de incineración controlada. (Si no se obedece esta precaución, podría producirse una explosión).

Atención: Empuja los botones del control remoto lento y en una manera controlado. Empuja los botones del control remoto uniformamente y suavamente. Empujando los botones rapidamente y irrefrenable puede causar el control remoto a funcionar defectuoso.

NOTA: Este equipo fue probado y se comprobó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Reglas de FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. El equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, en caso de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión. Esto se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. Le recomendamos al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

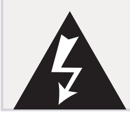
- cambio de orientación o cambio de ubicación de la antena receptora;
- aumento de la separación entre el equipo y el receptor;
- conexión del equipo a un tomacorrientes o a un circuido diferente del cual está conectado el receptor;
- consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para solicitar ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia .
(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseable
Este aparato digital de clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

MANTENIMIENTO

Los motores usados en el conjunto del ventilador y el generador de llama están lubricados previamente para proporcionar una vida útil más prolongada a los rodamientos y no requieren lubricación adicional. No obstante, se recomienda limpiar/aspirar periódicamente la unidad del ventilador/calentador. Asegúrese de que la unidad esté APAGADA y desenchufada siempre que limpie el calentador o la chimenea.

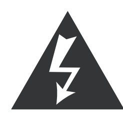


ADVERTENCIA: Asegúrese de que la energía esté cortada antes de continuar. Toda reparación o renovación del sistema eléctrico de la unidad deberá ser realizada por un electricista autorizado de acuerdo con códigos nacionales y locales.

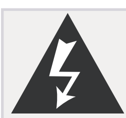
En caso de reparar o cambiar cualquier componente eléctrico o cableado, deberá seguirse la ruta de cables, el código de colores y los lugares de sujeción originales.



ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.



ADVERTENCIA: No utilice esta chimenea si alguna de sus piezas ha estado sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico de mantenimiento calificado para que inspeccione la chimenea y cambie cualquier pieza del sistema eléctrico.



ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.



ADVERTENCIA: Durante el mantenimiento de este aparato, deberá cortarse la alimentación a la unidad. Primero, coloque el interruptor de alimentación principal en la posición "OFF" (apagado). Luego, retire el enchufe eléctrico del tomacorriente de pared.

GARANTÍA DE 1 AÑO

Para modelos de Chimeneas Eléctricas Twin-Star™

GARANTÍA BÁSICA DE 1 AÑO

Twin-Star International, Inc. (de aquí en adelante, denominado la "Compañía" de manera colectiva) garantiza que su nueva Chimenea Eléctrica Twin-Star está libre de defectos de fabricación y de materiales, durante un período de un año a partir de la fecha de compra, sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta chimenea eléctrica deberá instalarse y operarse en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación suministradas con el producto. Toda reparación, alteración, abuso intencionado, accidente o mala utilización del producto que no esté autorizada anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y se otorga al propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado de la compañía.
3. La garantía está limitada a la reparación o la reposición de piezas que se hayan encontrado defectuosas en relación con la mano de obra o el material, siempre y cuando estas piezas hayan sido sometidas a condiciones normales de uso y mantenimiento, luego de que dicho defecto haya sido confirmado por la inspección de la Compañía.
4. Según su criterio, la Compañía podrá cumplir con todas las obligaciones con respecto a esta garantía al reembolsar el precio mayorista de las piezas defectuosas.
5. Todos los costos de instalación, mano de obra, construcción, transporte u otros gastos que surjan de las piezas defectuosas, la reparación, la reposición o similares, no estarán cubiertos por esta garantía, ni la Compañía asumirá la responsabilidad de éstos.
6. El propietario/usuario asume todos los otros riesgos, si los hay, que incluyen el riesgo de cualquier pérdida o daño directo, indirecto o resultante que surja del uso o la incapacidad para usar el producto, a excepción de lo dispuesto por ley.
7. Por la presente se excluyen expresamente todas las otras garantías, ya sean explícitas o implícitas, con respecto al producto, sus componentes y accesorios, o cualquier obligación/responsabilidad por parte de la Compañía.
8. La compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad con respecto a la venta del producto Twin-Star.
9. Las garan tías tal como se describen en este documento no se aplican a accesorios que no sean de Twin-Star y que se utilicen en conjunto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, que varían según el estado.

Esta garantía no tendrá validez en caso de:

a. La chimenea sea sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
b. Toda alteración, abuso intencionado, accidente o mala utilización del producto que no esté autorizada.
c. No tenga el recibo original de la compra.

SI NECESITA EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

Comuníquese con la Compañía a:
parts@twinstarhome.com, o llame al:
(línea en inglés) 866-661-1218; (línea en francés) 866-374-9203; (línea en español) 866-661-1218.
Asegúrese de tener la garantía, el recibo de venta, el lugar de la compra y el número de modelo/serie de su producto Twin-Star.

Para obtener las actualizaciones y revisiones de este manual, visite nuestro sitio Web www.twinstarhome.com/instructions

Servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203
Línea para llamadas en español: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33445
Fabricado en China
Impreso en China

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO



ATTENTION



IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203



ATENCIÓN



SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203



ATTENTION



SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO